

Algemene voorwaarden zwemles

1. Inschrijving & start zwemles

Inschrijven voor de zwemles vindt plaats door het volledig invullen van ons inschrijfformulier en het voldoen van € 10,- aan de balie van Kroevensport. Op dit formulier kan de gewenste dag & tijd ingevuld worden.

Dan komt uw kind op onze wachtlijst en wanneer voor de volgende cursus nieuwe kinderen geplaatst gaan worden, wordt men gebeld om samen dag en tijdstip van start zwemles te bepalen.

Er wordt een uitnodiging gestuurd (in de vorm van een postkaartje) dat bij iedere betaling meegebracht dient te worden.

Bij de start van de zwemlessen koopt men een badmuts, die verplicht de rest van de duur van de zwemlessen gedragen dient te worden. Dit is om hygiënische redenen. De naam van uw kind wordt erop geschreven en blijft dus uw eigendom).

Na de eerste zwemles krijgt het kind zijn/haar eigen stickerkaart, die thuis bewaard dient te worden. Wanneer uw kind een sticker verdient, horen ze dat van de zwemleerkrachten in het zwembad na de les en kunnen ze die na het omkleden ophalen bij de balie. Het zijn in totaal 20 stickers, dus het zal niet iedere week mogelijk zijn om een stickertje te verdienen. Het is dus raadzaam om uw kind dit uit te leggen, om teleurstellingen te voorkomen, dat het niet iedere week beloont wordt door een sticker.

2. Betaling & lidmaatschap

Het lidmaatschap wordt iedere cursus van 12 weken stilzwijgend verlengd. Opzeggen kan aan de balie tot 4 weken voor het einde van de lopende cursus.

De betaling vindt aan het begin van iedere nieuwe cursus plaats. Hiervoor dient het postkaartje meegebracht te worden, zodat iedere betaling hierop vermeld kan worden. Er is ook op te zien, wanneer de volgende cursus betaald dient te worden. Betalen kan door middel van een contante betaling of het gebruik maken van onze pinautomaat.

Is er uiterlijk na 2 zwemlessen nog niet betaald, dan moeten wij helaas het deelnemen aan de zwemlessen stopzetten.

Kroevensport is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met het lid te beëindigen, zonder dat de betalingsverplichting vervalt. Kroevensport behoudt zich het recht om tarieven tussentijds te wijzigen.

3. Kledingvoorschriften & huisregels

Bij de zwemles dient men schoon naar de zwemles te komen. Denk daarbij aan schone voeten en handen na het buitenspelen, en het verwijderen van schmink op het gezicht of kleurstof in het haar.

Ook is het douchen in de doorlooptdouche naar het zwembad VERPLICHT. De eigen badmuts hoort verplicht iedere zwemles gedragen te worden. Zwemkleding dient nauwsluitend te zijn, dus geen lange wijde zwemshorts etc. Haarspeldjes en sieraden moeten uit en het haar met een elastiekje samenbinden onder de badmuts (al het haar moet onder de muts)

In de kleedkamers mogen geen kinderwagens en wandelwagens, deze kunnen in de bar achterblijven.

Het lid wordt geacht de huisregels te kennen, te respecteren en hiernaar te handelen.

4. Lessen verzetten & inhalen zwemlessen

Aan het begin van ieder jaar komt onze vakantiesluiting op het memobord. Hierop is duidelijk te zien wanneer en welke dagen het zwembad gesloten is. Deze worden dan ook niet in rekening gebracht. Alle dagen die daarbuiten vallen, zoals vakantie, ziekte, schoolreis, avondvierdaagse, kerstviering etc. kunnen ingehaald worden. Alleen AFGEMELDE lessen kunnen ingehaald worden, dus bij geen afmelding komen deze te vervallen. Per cursus van 12 lessen kunnen maximaal 2 inhaallessen gepland worden, deze kunnen ALLEEN AAN DE BALIE gepland worden dus NIET TELEFONISCH. Deze dienen binnen de cursus van 12 weken ingehaald te worden, hierna komen ze te vervallen. Afmelden kan uiteraard wel telefonisch. Worden er door langdurige ziekte meer lessen gemist, dan zal dit door Kroevensport, na overleg van een doktersverklaring, per geval bekeken worden en gezocht worden naar een passende oplossing.

5. Rechtstoepassing

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Kroevensport aangegaan, is het Nederlandse recht van toepassing.

Door inschrijving accepteert het lid de algemene voorwaarden en huisregels van Kroevensport.

6. Vertrouwenspunt Sport & doorverwijzing vertrouwenspersonen NOC*NSF

Iedereen die sport en recreëert moet dit kunnen doen in een veilige omgeving. Ondanks dat we ervanuit gaan dat iedereen op een goede manier met elkaar omgaat, kan het zijn dat dat niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Meestal en bij voorkeur kunnen deze situaties met het management worden besproken. Doet er zich onverhoopt ongewenst gedrag voor, waarbij men denkt dat men niet bij het management terecht te kunnen, dan kunt u bellen met het telefonisch meldpunt van NOC*NSF 0900-202 5590.

7. Privacy Policy

Op de verwerking van persoonsgegevens is onze privacy policy van toepassing. Deze kunt u opvragen aan de balie of terugvinden op onze website.